

Kartica analitičkog knjigovodstva po datumu temeljnice za razdoblje do 06.02.2023**Kupac: LJUBA PISKAČ****Ugovorni račun: 2200771738****Adresa: MEDVEDGRADSKA ULICA 27, 10000 ZAGREB****OIB: 40513509604**

Broj računa	Broj dok.	Dok. zat.	Vr. tem.	Datum tem.	Datum dok.	Datum dosp.	Opis	V P U S	Duguje	Potražuje	Saldo
012200771738-210420-7	31801255269		30	30.04.2021	30.04.2021	29.05.2021	Račun električne energije		53,66	0,00	53,66
012200771738-210820-2	30250933130		30	31.08.2021	31.08.2021	24.09.2021	Račun električne energije		25,58	0,00	79,24
012200771738-210920-9	30901255083		30	30.09.2021	30.09.2021	27.10.2021	Račun električne energije		48,41	0,00	127,65
012200771738-211220-0	31001490708		30	31.12.2021	31.12.2021	28.01.2022	Račun električne energije		49,85	0,00	177,50
<u>Suma po kontu</u> 12000000 POTRAŽIVANJA OD KUPACA ZA ELEN. - KUĆ(ANAL)									177,50	0,00	177,50
012200771738-210820-2	30250933131		30	31.08.2021	31.08.2021	24.09.2021	Kamata		0,07	0,00	0,07
<u>Suma po kontu</u> 12086000 POTR. OD KUP. ZA ELEN - KUĆ. - ZA KAM.									0,07	0,00	0,07
<u>Suma za ugovorni konto</u>									177,57	0,00	177,57
<u>Kupac ukupno</u>									177,57	0,00	177,57

ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
TEL (bespl. potroš. broj): 0800 300 303
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307
RAČUN: HR9223400091510077598

Datum računa: 31.12.2021
Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum dospijeca: 28.01.2022
Br.dok.: 109005382212, 11.01.2022, 11:44:21
R-1

**Podaci o kupcu:**

Ugovorni račun: 2200771738
Poslovni partner: 1000311538
Kupac: LJUBA PISKAČ
Ulica i kbr: MEDVEDGRADSKA ULICA 27
Mjesto: ZAGREB
OIB: 40513509604
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

0010 265

0145

LJUBA PISKAČ
MEDVEDGRADSKA ULICA 27
10000 ZAGREB

RAČUN: 2200771738-211220-0 za električnu energiju, razdoblje 01.12.2021 - 31.12.2021

Opis	Jed.mjere	Količina	Jed.cijena	Iznos kn
Električna energija jedinstvena dnevna tarifna stavka	kWh	360	0,7700	277,20
Naknada za obračunsko mjerno mjesto i opskrbu	mjesec	1,00	17,40	17,40
Iznos za električnu energiju				294,60
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	kWh	360	0,1050	37,80
Solidarna naknada	kWh	360	0,03	10,80
Popust za solidarnu naknadu				-10,80
Porezna osnovica				332,40
PDV 13 % (osnovica 332,40)				43,21
UKUPAN IZNOS RAČUNA				375,61

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama

Na dan izdavanja računa (ne uključujući ovaj račun), Vaše dugovanje iznosi: 11.119,52 kn

LJUBA PISKAČ
MEDVEDGRADSKA ULICA 27
10000 ZAGREB

HRK

375,61

375,61

LJUBA PISKAČ, MEDVEDGRADSKA ULICA
27

HR9223400091510077598

HR9223400091510077598

HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

HR01

2200771738-211220-0

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.12.2021 - 31.12.2021
Datum dospijeca: 28.01.2022

HR01 2200771738-211220-0

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.12.2021-31.12.2021
Datum dospijeca: 28.01.2022



OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: PISKAČ LJUBA,ZAGREB, MEDVEDGRADSKA 27

Broj obračunskog mjesta: 0162820462

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Plavi

Obr.: 1

Broj brojila	Tar. stavka	Datum od	Datum do	Broj mjeseci	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
55677260	RJT R1	01.12.2021	31.12.2021	1,00	00004471,73	00004693,23	- procjena	1	221,49
	RJT R2				00003172,68	00003311,68	- procjena	1	139,00

Obračun je napravljen po procijenjenom stanju brojila.

KUĆANSTVO PLAVI

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	360	0,0900	32,40
Naknada za korištenje prijenosne mreže			32,40
Električna energija RJT	360	0,2200	79,20
Naknada za obračunsko mjerno mjesto	1	10,0000	10,00
Naknada za korištenje distribucijske mreže			89,20

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	360	0,4600	165,60
Naknada za opskrbu	1	7,4000	7,40
Opskrba električnom energijom			173,00
Iznos za električnu energiju			294,60

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
 Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/esco/>

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila.
 Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553>) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.

ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
TEL (bespl. potroš. broj): 0800 300 303
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307
RAČUN: HR9223400091510077598

Datum računa: 30.09.2021
Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum dospijeca: 27.10.2021
Br.dok.: 118000582057, 08.10.2021, 11:16:35
R-1

**Podaci o kupcu:**

Ugovorni račun: 2200771738
Poslovni partner: 1000311538
Kupac: LJUBA PISKAČ
Ulica i kbr: MEDVEDGRADSKA 27
Mjesto: ZAGREB
OIB: 40513509604
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

0010 844

0178

PISKAČ LJUBA
MEDVEDGRADSKA 27
10000 ZAGREB

RAČUN: 2200771738-210920-9 za električnu energiju, razdoblje 01.09.2021 - 30.09.2021

Opis	Jed.mjere	Količina	Jed.cijena	Iznos kn
Električna energija jedinstvena dnevna tarifna stavka	kWh	349	0,7700	268,73
Naknada za obračunsko mjerno mjesto i opskrbu	mjesec	1,00	17,40	17,40
Iznos za električnu energiju				286,13
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	kWh	349	0,1050	36,65
Solidarna naknada	kWh	349	0,03	10,47
Popust za solidarnu naknadu				-10,47
Porezna osnovica				322,78
PDV 13 % (osnovica 322,78)				41,96
UKUPAN IZNOS RAČUNA				364,74

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama

Na dan izdavanja računa (ne uključujući ovaj račun), Vaše dugovanje iznosi: 12.147,09 kn

LJUBA PISKAČ
MEDVEDGRADSKA 27
10000 ZAGREB

HRK

364,74

364,74

LJUBA PISKAČ, MEDVEDGRADSKA 27

HR9223400091510077598

HR9223400091510077598

HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

HR01

2200771738-210920-9

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.09.2021 - 30.09.2021
Datum dospijeca: 27.10.2021

HR01 2200771738-210920-9

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.09.2021-30.09.2021
Datum dospijeca: 27.10.2021



OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: PISKAČ LJUBA,ZAGREB, MEDVEDGRADSKA 27

Broj obračunskog mjesta: 0162820462

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Plavi

Obr.: 1

Broj brojila	Tar. stavka	Datum od	Datum do	Broj mjeseci	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
55677260	RJT R1	01.09.2021	30.09.2021	1,00	00003821,55	00004035,90	- očitanje	1	214,35
	RJT R2				00002764,64	00002899,15	- očitanje	1	134,52

Molimo provjerite ispravnost posljednjeg očitavanja.

KUĆANSTVO PLAVI

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	349	0,0900	31,41
Naknada za korištenje prijenosne mreže			31,41
Električna energija RJT	349	0,2200	76,78
Naknada za obračunsko mjerno mjesto	1	10,0000	10,00
Naknada za korištenje distribucijske mreže			86,78

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	349	0,4600	160,54
Naknada za opskrbu	1	7,4000	7,40
Opskrba električnom energijom			167,94
Iznos za električnu energiju			286,13

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
 Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/esco/>

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila.
 Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553>) mo žete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.

ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
TEL (bespl. potroš. broj): 0800 300 303
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307
RAČUN: HR9223400091510077598

Datum računa: 31.08.2021
Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum dospjeća: 24.09.2021
Br.dok.: 103004891702, 07.09.2021, 11:01:51
R-1

**Podaci o kupcu:**

Ugovorni račun: 2200771738
Poslovni partner: 1000311538
Kupac: LJUBA PISKAČ
Ulica i kbr: MEDVEDGRADSKA 27
Mjesto: ZAGREB
OIB: 40513509604
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

0010 1071

0156

PISKAČ LJUBA
MEDVEDGRADSKA 27
10000 ZAGREB

RAČUN: 2200771738-210820-2 za električnu energiju, razdoblje 01.08.2021 - 31.08.2021

Opis	Jed.mjere	Količina	Jed.cijena	Iznos kn
Električna energija jedinstvena dnevna tarifna stavka	kWh	175	0,7700	134,75
Naknada za obračunsko mjerno mjesto i opskrbu	mjesec	1,00	17,40	17,40
Iznos za električnu energiju				152,15
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	kWh	175	0,1050	18,38
Solidarna naknada	kWh	175	0,03	5,25
Popust za solidarnu naknadu				-5,25
Porezna osnovica				170,53
PDV 13 % (osnovica 170,53)				22,17
Kamata (ne oporezuje se prema čl.25.st.5 Pravilnika o PDV-u)				0,55
UKUPAN IZNOS RAČUNA				193,25

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama

Na dan izdavanja računa (ne uključujući ovaj račun), Vaše dugovanje iznosi: 11.953,84 kn

LJUBA PISKAČ
MEDVEDGRADSKA 27
10000 ZAGREB

HRK

193,25

193,25

LJUBA PISKAČ, MEDVEDGRADSKA 27

HR9223400091510077598

HR9223400091510077598

HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

HR01

2200771738-210820-2

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.08.2021 - 31.08.2021
Datum dospjeća: 24.09.2021

HR01 2200771738-210820-2

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.08.2021-31.08.2021
Datum dospjeća: 24.09.2021



OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: PISKAČ LJUBA,ZAGREB, MEDVEDGRADSKA 27

Broj obračunskog mjesta: 0162820462

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Plavi

Obr.: 1

Broj brojila	Tar. stavka	Datum od	Datum do	Broj mjeseci	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
55677260	RJT R1	01.08.2021	31.08.2021	1,00	00003718,43	00003821,55	- očitanje	1	103,12
	RJT R2				00002692,27	00002764,64	- očitanje	1	72,36

Molimo provjerite ispravnost posljednjeg očitavanja.

KUĆANSTVO PLAVI

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	175	0,0900	15,75
Naknada za korištenje prijenosne mreže			15,75
Električna energija RJT	175	0,2200	38,50
Naknada za obračunsko mjerno mjesto	1	10,0000	10,00
Naknada za korištenje distribucijske mreže			48,50

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	175	0,4600	80,50
Naknada za opskrbu	1	7,4000	7,40
Opskrba električnom energijom			87,90
Iznos za električnu energiju			152,15

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
 Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/esco/>

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila.
 Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553>) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakti/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.

ELEKTRA d.o.o.

Matični broj: 04622430
OIB: 43965974818

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37
TEL (bespl. potroš. broj): 0800 300 303
FAX: 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307
RAČUN: HR9223400091510077598

Datum računa: 30.04.2021
Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum dospijeca: 29.05.2021
Br.dok.: 112004325544, 11.05.2021, 13:47:54
R-1

**Podaci o kupcu:**

Ugovorni račun: 2200771738
Poslovni partner: 1000311538
Kupac: LJUBA PISKAČ
Ulica i kbr: MEDVEDGRADSKA 27
Mjesto: ZAGREB
OIB: 40513509604
Broj mjernih mjesta obuhvaćenih računom: 1

0010 254

0134

PISKAČ LJUBA
MEDVEDGRADSKA 27
10000 ZAGREB

RAČUN: 2200771738-210420-7 za električnu energiju, razdoblje 01.04.2021 - 01.05.2021

Opis	Jed.mjere	Količina	Jed.cijena	Iznos kn
Električna energija jedinstvena dnevna tarifna stavka	kWh	389	0,7700	299,53
Naknada za obračunsko mjesto i opskrbu	mjesec	1,00	17,40	17,40
Iznos za električnu energiju				316,93
Naknada za poticanje proizvodnje iz obnovljivih izvora	kWh	389	0,1050	40,85
Solidarna naknada	kWh	389	0,03	11,67
Popust za solidarnu naknadu				-11,67
Porezna osnovica				357,78
PDV 13 % (osnovica 357,78)				46,51
UKUPAN IZNOS RAČUNA				404,29

Oslobođeno od plaćanja trošarine sukladno članku 105. stavku 8. točki 5.Zakona o trošarinama

Na dan izdavanja računa (ne uključujući ovaj račun), Vaše dugovanje iznosi: 10.379,97 kn

LJUBA PISKAČ
MEDVEDGRADSKA 27
10000 ZAGREB

HRK

404,29

404,29

LJUBA PISKAČ, MEDVEDGRADSKA 27

HR9223400091510077598

HR9223400091510077598

HEP Elektra d.o.o.
Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

HR01

2200771738-210420-7

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.04.2021 - 01.05.2021
Datum dospijeca: 29.05.2021

HR01 2200771738-210420-7

Ugovorni račun: 2200771738
Račun za razdoblje: 01.04.2021-01.05.2021
Datum dospijeca: 29.05.2021



OBRAČUN PO MJESTU POTROŠNJE

Obračunsko mjesto: PISKAČ LJUBA,ZAGREB, MEDVEDGRADSKA 27

Broj obračunskog mjesta: 0162820462

Kategorija potrošnje: Kućanstvo

Tarifni model: Kućanstvo Plavi

Obr.: 1

Broj brojila	Tar. stavka	Datum od	Datum do	Broj mjeseci	Stanje od	Stanje do		Konstanta	Potrošak
55677260	RJT R1	01.04.2021	01.05.2021	1,00	00002512,00	00002901,00	- procjena	1	389,00
	RJT R2				00001914,00	00001914,00	- procjena	1	0,00

Obračun je napravljen po procijenjenom stanju brojila.

KUĆANSTVO PLAVI

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	389	0,0900	35,01
Naknada za korištenje prijenosne mreže			35,01
Električna energija RJT	389	0,2200	85,58
Naknada za obračunsko mjerno mjesto	1	10,0000	10,00
Naknada za korištenje distribucijske mreže			95,58

	količina	cijena kn	iznos kn
Električna energija RJT	389	0,4600	178,94
Naknada za opskrbu	1	7,4000	7,40
Opskrba električnom energijom			186,34
Iznos za električnu energiju			316,93

Vaš račun možete osporiti u roku od 20 dana od dana izdavanja, uz dostavljeno stanje Vašeg brojila.

Informacije o mjerama energetske učinkovitosti u HEP grupi pruža HEP ESCO d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb.
Dodatne informacije raspoložive su putem Internet adrese: <http://www.hep.hr/esco/>

Na našim internetskim stranicama možete pronaći informacije o izboru načina plaćanja (<http://www.hep.hr/elektra/kupci/cesta-pitanja/1528>).

U slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, možemo zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Podaci potrebni krajnjem kupcu za pokretanje postupka promjene opskrbljivača su: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), broj obračunskog mjernog mjesta te stanje brojila.
Proces provedbe promjene opskrbljivača za Vas provodi odabrani opskrbljivač, čija je obveza pružanje kupcu svih informacija o procesu promjene opskrbljivača.

Na stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/trziste-elektricne-energije/izvori-elektricne-energije/1553>) možete naći Obavijest o strukturi potrošnje električne energije u Republici Hrvatskoj za proteklu godinu. Ukoliko želite personaliziranu obavijest primiti i na Vašu adresu, molimo Vas da nam pošaljete zahtjev putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakt/1556>).

Molimo Vas da provjerite Vaše osobne podatke te eventualne zahtjeve za promjenom dostavite pisanim putem.

Vaša pitanja, reklamacije te pisane prigovore možete dostaviti poštom na adresu HEP ELEKTRA d.o.o., SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB, telefaksom na broj 00385 (0)1 460 1244, 00385 (0)1 460 1307, putem web obrasca dostupnog na Internet stranicama HEP Elektre (<http://www.hep.hr/elektra/kontakt/1556>) ili predati osobno, na adresi: SAVSKA CESTA 41, 10000 ZAGREB.